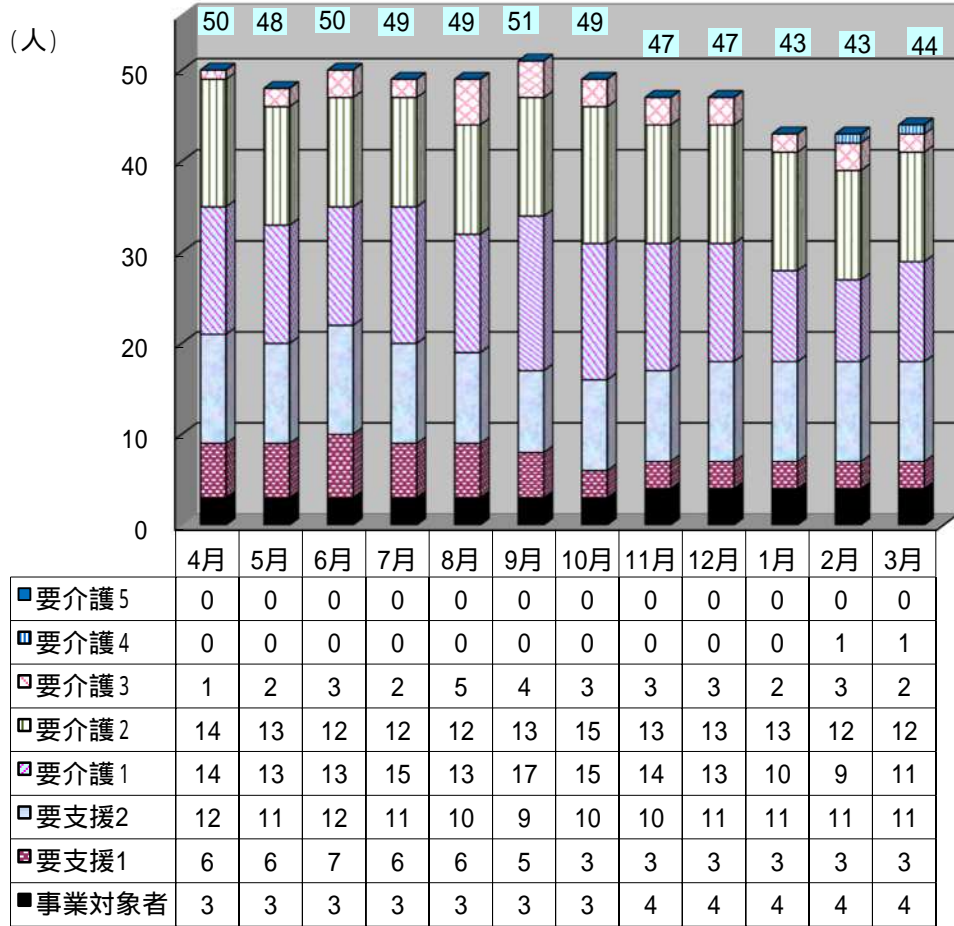


# 令和4年度 事業報告書

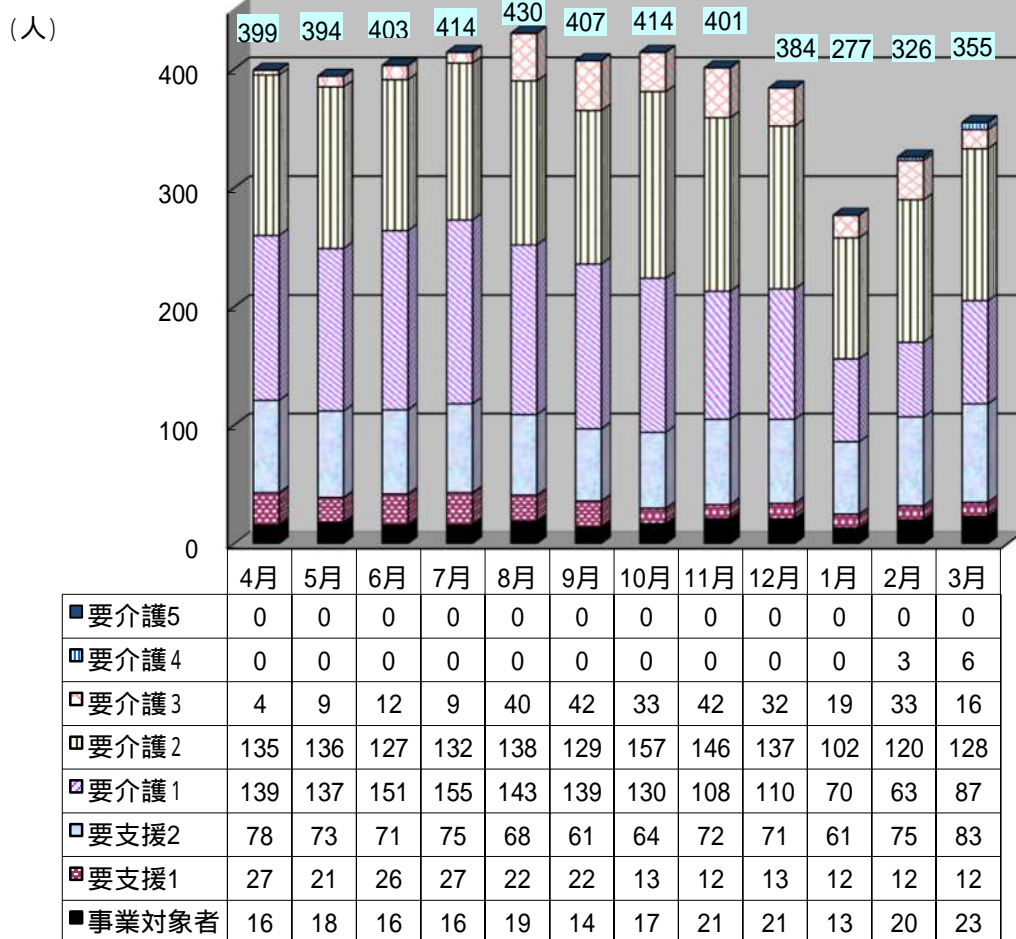
デイサービスセンターたき

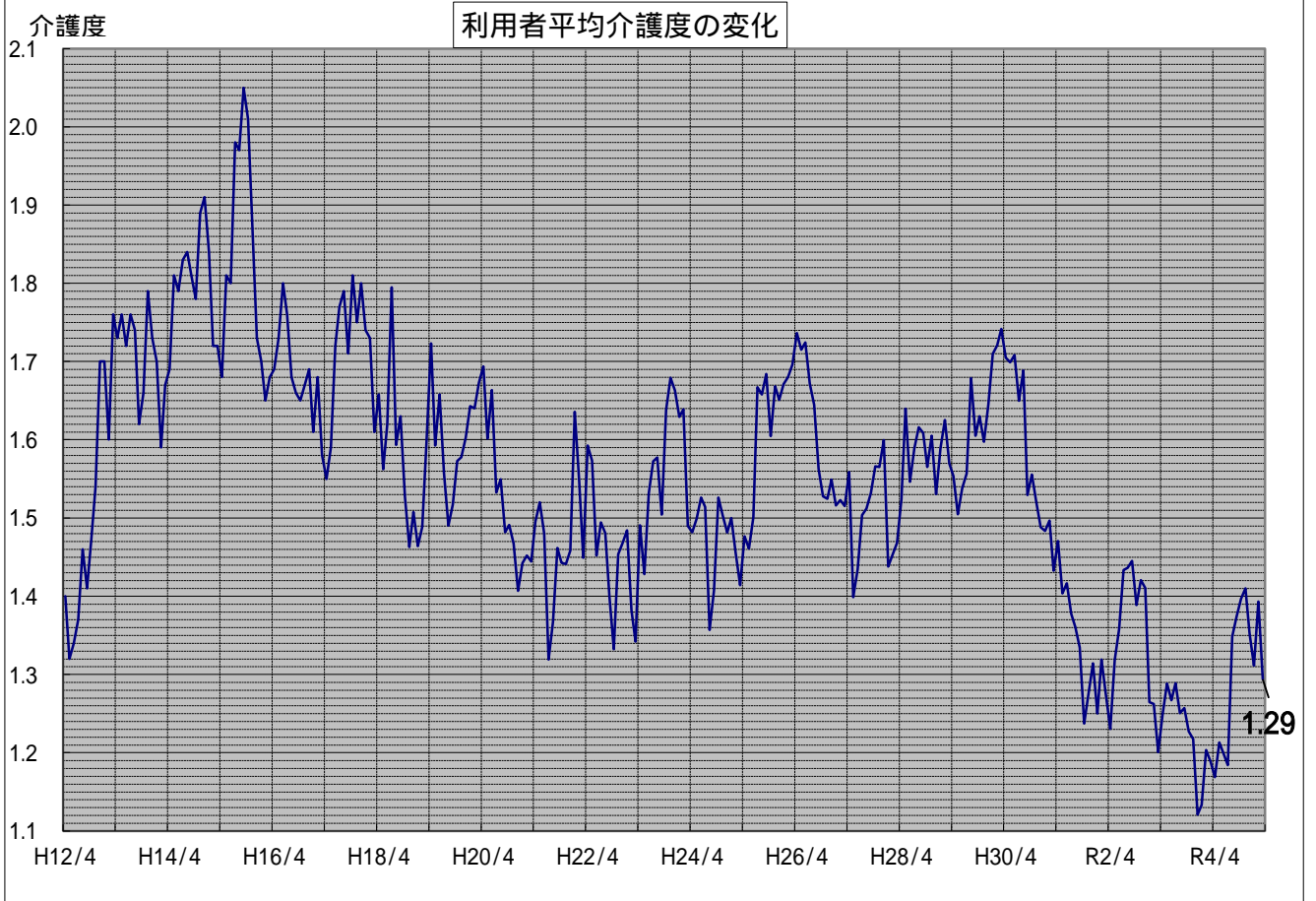
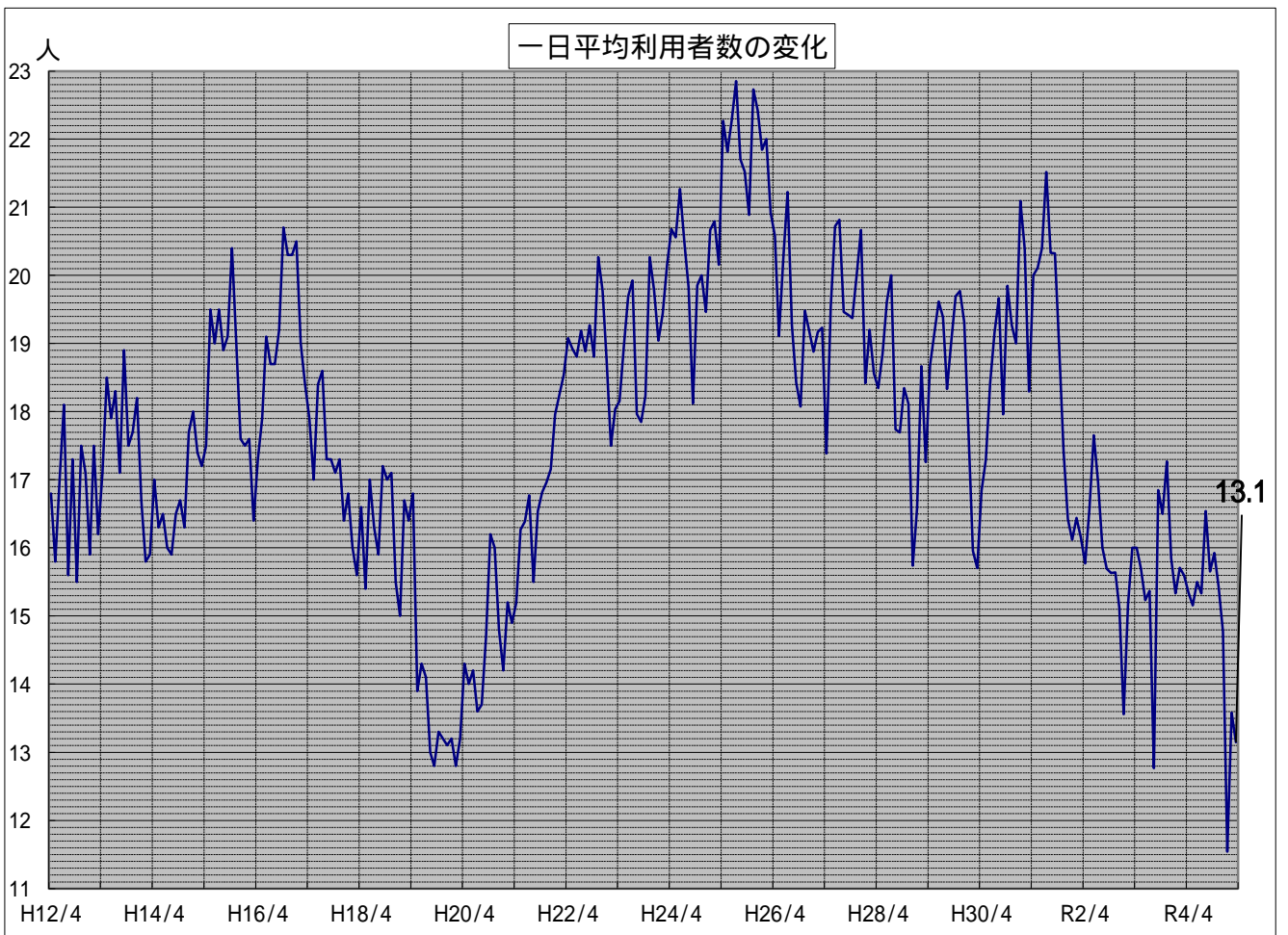


介護度別利用者数



介護度別延利用者数





## 令和4年度 事業報告

(目標達成状況、苦情・要望、地域との連携、ボランティア、情報公表)

### 今年度重点目標の達成状況

重点目標	達成状況
利用者ひとりひとりの声に耳を傾け、思いを尊重しながら、自立意欲につながるような支援をしていく。	利用者の自立支援のために、在宅での状況を考えてながら運動等を行っているが、歩行練習などは意欲がわからない方もおられた。利用者の思いを尊重した関わりができていたかという点ではなかったが、職員間での意見交換は行っており、改善のために検討はしていた。
感染対策に努めながら、少しずつでも楽しめる行事を増やしていき、「また来たい。」と思っただけの場を提供していく。	新型コロナウイルス感染がデイサービスでも発生したことを受けて、感染予防に努めているつもりであったが、感染の広がり方や利用者の状況を考えると不十分な面もあった。コロナ禍が続く中でも、年度行事の企画を行う際に、利用者の意見を聞きながら職員間で創意工夫をし、今までやったことのなかった行事も開催することができた。利用者からも「毎回いろんなことを考えてやってもらって楽しい。」と話されることもあった。
利用者の小さな変化にも気付けるように、職員間で連携をとり、それぞれが役割を持ってケアにあたれるような職場環境を整えていく。	利用者ひとりひとりのその日の調子や日々変化は様々であるが、来所持にバイタルチェックをして体調管理を行っていた。すべての把握というのは難しいが、普段の様子をしっかりと確認することを主として考え、体調の変化に早く気づけるように、職員ひとりひとり意識することができていた。

### 苦情解決 要望・相談等

苦情解決実施要領に基づいて解決した苦情 ...なし
その他の苦情、相談・要望等...なし

### 実習・研修・施設見学等の受け入れ

依頼先	受入予定期間	人数	内容	受入状況
出雲西高等学校	10 / 17 ~ 19 (3日間)	2~3名	施設実習(2年)	新型コロナウイルス感染症蔓延のため中止

### ボランティア等

『社会福祉法人多伎の郷 新型コロナウイルス感染症の基本対応』に沿って、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和4年度は全てのボランティアの受け入れを中止した。

### 情報公表等

<ul style="list-style-type: none"> <li>・「介護サービス情報公表システム(厚生労働省HP・県HP)」による介護サービス情報の公表</li> <li>・多伎の郷機関誌の発行...2回</li> <li>・多伎の郷ホームページによる情報公表</li> </ul>
--

保険者へ報告した事故について...なし

## 令和4年度 事業報告(行事、研修、自己評価)

### 行事・活動状況

行事・活動名	実施日		実施場所	参加利用者	備考
花見	4月	4/4(月) ~ 4/7(木)	湖陵運動公園	67名	
敬老会	9月	9/12(月) ~ 9/17(土)	デイサービスセンターたき	92名	
紅葉見学	11月	11/2(水)、11/8(火)、11/10(木)	志津見ダム他	45名	
クリスマス会	12月	12/15(木) ~ 12/21(水)	デイサービスセンターたき	91名	
節分	2月	1/30(月) ~ 2/4(土)	デイサービスセンターたき	82名	
消防避難訓練	8月	8/23(火)	参加者:利用者19名、職員6名	社協と合同訓練	
	3月	3/30(木)	参加者:利用者14名、職員6名	潮風苑と合同訓練	

事業計画で掲げていた上記以外の行事(遠足、買い物ツアー、新年会)は新型コロナウイルス感染症蔓延防止のため、中止した。また、行事の際、来ていただいていたボランティアや演芸グループ(伊勢大神楽、俵歌謡グループ)の来所依頼、学童交流も中止した。

### 研修

法人・事業所	実施月	研修会名	講師等	参加職種	参加人数	日数
内部研修	3月	利用契約・重要事項説明研修	施設長(統括責任者)	生活相談員	3名	1日
	5月	安全運転管理者等講習会	県安全運転管理者協会 / 出雲	所長		1日

### 通所介護サービス評価基準 サービス評価一覧表

令和5年 3月27日職員会議にて作成

#### サービス評価項目(一覧表) [凡例]

評価結果	:実施できている :実施できているが不十分 ×:実施できていない				
改善の必要性	a:既に着手している	b:早急(本年度中)	c:来年度以降に改善に着手	d:改善の必要性と実現可能性の検討に着手	e:当面、改善に着手しない

又は×の評価項目

NOが太字下線付きの項目は基本項目。

NO	評価基準の具体的内容	評価結果	改善の必要性
16	利用時間の延長等の対応ができる体制ですか。		e
<u>17</u>	日曜日、その他の休日に対応できる体制ですか。		e
20	生きがい対応型デイサービス事業に取り組んでいますか。		e
21	身体障害者も対象に含めた相互利用事業に取り組んでいますか。		e
<u>40</u>	利用者の心身の状態に配慮した適切な内容の食事が提供されていますか。		e
59	第三者評価を積極的に受け入れて、必要な業務改善を行っていますか。	×	e

法人・事業所として実施の考えのない項目の評価結果については(×)ではなく、(-)で記載。

	評価結果				改善の必要性				
			×		a	b	c	d	e
令和2年度	85	2	4	/	0	0	0	0	6
令和3年度	85	2	1	3	0	0	0	0	6
令和4年度	85	2	1	3	0	0	0	0	6

評価結果 ' + ' × ' + ' - ' = 改善の必要性項目の総数

潮風苑拠点 新型コロナウイルス感染症感染者等発生者数

	利用者				職員					
	濃厚接触者		感染者		濃厚接触者			感染者		
	苑	デイ	苑	デイ	苑	デイ	居宅	苑	デイ	居宅
R4.1月								1		
2月										
3月					1					
4月										
5月					2			1		
6月								1		
7月					5			1		
8月							1			1
9月					1			2		
10月					2					
11月					1					
12月					3	1	1	1		
R5.1月			2	4	1			4	1	
2月					2			1		
3月								1		
小計	0	0	2	4	18	1	2	13	1	1
合計	0		6		21			15		

感染者数は事業所として県・市へ報告した数

令和5年1月1日、デイにて感染者1名(職員)発生を受け、年末利用者の体調確認を行う。経過観察の依頼も行ったところ、3日時点で4名(職員1・利用者3)の感染者発生を確認。最終的に全利用者の体調確認・経過観察及び職員の抗原キット検査を行う。感染した職員1名以外は全員陰性。出雲保健所の指導を踏まえ4日は臨時休業。

令和5年1月19日・20日に潮風苑職員各1名ずつの感染者発生。21日～22日にかけて熱発や咳の症状がある入所者が計8名発生するが抗原検査キットではいずれも陰性。23日に熱発症状のある入所者1名発生し、24日に抗原簡易キットで陽性となる。さらに19日にショートステイを退所した利用者1名が陽性になったという報告を受ける。出雲保健所より全利用者(34名)・職員(42名)のPCR検査を勧められ25～26日にかけて実施したところ、全員陰性であった。24日に陽性となった入所者の療養期間が終わる2月2日まで感染対策を実施。短期入所は1月20日～2月2日まで受入れ中止。この期間の苑内感染と思われる患者は利用者2名(入所1、ショート1)・職員2名であった。